



Communication on Progress 2021/2022

United Nations Global Compact
setembro 2021 – setembro 2022
septiembre 2021 – septiembre 2022

Vendas de Maria, setembro 2022

Índice

1. Sumário Executivo	3
1.1 Evolução da TIEL	4
1.2 Identificação	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principais Alterações	7
1.5 Missão, Visão e Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaração de Compromisso	12
4. Integração dos Princípios do <i>Global Compact</i> nas Organizações	14

Indice

1. Resumen ejecutivo	3
1.1 Evolución de TIEL	4
1.2 Identificación	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principales Alteraciones	7
1.5 Misión, Visión y Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaración de Compromiso	12
4. Integración de los Principios de Global Compact en las Organizaciones	14

1. Sumário Executivo / Resumen ejecutivo

Sobre a TIEL

A TIEL – Transportes e Logística, SA é um dos key players no sector do transporte rodoviário de mercadorias perigosas em Portugal e Espanha, com um enorme expertise no transporte de combustíveis líquidos brancos e de gases liquefeitos. O foco no nosso Cliente e na segurança do transporte, aliado ao nosso enorme know-how, permite-nos contribuir continua e ativamente para o desenvolvimento sustentável das atividades dos nossos Clientes. Em Portugal e em Espanha trabalhamos diretamente e de forma duradoura com as principais companhias petrolíferas e revendedores, demonstrando a nossa elevada competência e desempenho que nos posiciona como um *stakeholder* relevante e estratégico na cadeia de valor desses Clientes. A TIEL – Transportes e Logística, SA integra o Grupo TIEL, que detém mais 3 empresas de transporte rodoviário de mercadorias perigosas – a TIEL Espanha, a Jorsatrans e a São Lázaro – e que de uma forma agregada e integrada reforçam e complementam a sua oferta de âmbito ibérico e com grande enfoque nos produtos energéticos e químicos. Desde o início nos anos 80, com a aquisição da empresa pela família Alves, a TIEL sempre se mostrou consciente da necessidade de promover e servir como exemplo de compromisso e respeito pelos direitos humanos. Em 2009 aderiu aos princípios do Global Compact (ONU).

Acerca de TIEL

TIEL – Transportes e Logística, SA es uno de los actores clave en el transporte de mercancías peligrosas por carretera en Portugal y España, con una enorme experiencia en el transporte de combustibles líquidos blancos y gases licuados. El enfoque en nuestro Cliente y la seguridad en el transporte, combinado con nuestro enorme conocimiento, nos permite contribuir de manera continua y activa al desarrollo sostenible de las actividades de nuestros Clientes. En Portugal y España, trabajamos directamente y a largo plazo con las principales compañías petroleras y distribuidores, demostrando nuestra alta competencia y desempeño que nos posiciona como un actor relevante y estratégico en la cadena de valor de estos Clientes. TIEL – Transportes e Logística, SA forma parte del Grupo TIEL, propietario de 3 empresas más de transporte por carretera de mercancías peligrosas –TIEL España, Jorsatrans y São Lázaro– y que, de forma agregada e integrada, refuerzan y complementan su oferta con ámbito ibérico y con un fuerte enfoque en energía y productos químicos. Desde los inicios de los 80, con la adquisición de la empresa por la familia Alves, TIEL es muy consciente de la necesidad de promover y servir como ejemplo de compromiso y respeto por los derechos humanos. En 2009 se adhirió a los principios de Global Compac (ONU).

Compromissos da TIEL desde 2009

Princípios dos Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

Princípios dos Direitos do Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no posto de trabalho

Princípios de Proteção do Meio Ambiente

- 7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente

Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisos de TIEL desde 2009

Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado

- 5- Abolir el trabajo infantil

- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental

- 9- Incorporar tecnología que no agrede al medio ambiente

Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

1.1 A evolução da TIEL / La evolución de TIEL

Nos **anos 90** já era uma das **maiores empresas de transporte de matérias perigosas em Portugal** / En los **años 90** ya era una de las **mayores empresas de transporte de mercancías peligrosas en Portugal**.

Ganhou entre **2001 e 2003** duas edições consecutivas do “**Prémio Trabalho Seguro**” pelo “Ministério da Segurança Social e do Trabalho” e “IDICT” / Gano entre **2001 y 2003** dos ediciones consecutivas del “**Premio Trabajo Seguro**”, otorgado por “Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Portugal” e “IDICT”

Início do processo de internacionalização, **nasce a TIEL ESPAÑA** para dar uma resposta ibérica aos clientes. / Inicio del proceso de internacionalización, **nace TIEL ESPAÑA** para dar una respuesta ibérica a sus clientes.

TIEL ESPAÑA ganha o “**Prémio Boas Práticas de Segurança em Estações de Serviço**” pela “**Alianza de Seguridad**”. / **TIEL ESPAÑA** gana el “**Premio Buenas Prácticas de Seguridad en Estaciones de Servicio**”, por “**Alianza de Seguridad**”.

Em 2016 **JORSATRANS** (transporte a granel de químicos) **entra no Grupo TIEL**, ampliando a geografia com uma base em Tarragona./En 2016 **JORSATRANS** (transporte a granel de químicos) **entra en Grupo TIEL**, ampliando la geografía con una base en Tarragona.

O Grupo TIEL **incrementa a sua atividade no mercado ibérico e internacional no transporte de produtos químicos, com a aquisição de uma nova empresa São Lázaro Transportes**. El Grupo TIEL **incrementa su actividad en el mercado ibérico e internacional en el transporte de productos químicos, con la adquisición de una nueva empresa São Lázaro Transportes**.

Aquisição da empresa pela família Alves / Adquisición de la empresa por la familia Alves.

Obteve a **certificação da Qualidade** segundo a norma ISO 9001. / Obtubo la **certificación en calidad**, según la normativa ISO 9001.

Primeira empresa portuguesa de transporte de matérias perigosas a obter certificação integrada nas normas: ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente) e Oshas 18001 (Segurança e Saúde no Trabalho). / **Primera empresa portuguesa de transporte de mercancías por carretera certificada de forma integrada**, normativas: ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud)

Subscreve os **Princípios das Nações Unidas do Programa Global Compact** / Suscribe los **Principios de Naciones Unidas del Programa Global Compact**.

Rebranding - Plano de mudança de imagem / *Rebranding* -Plan de cambio de imagen



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



Transportadora Ideal de Envendos



1980

1990

1999

2001

2003

2005

2009

2011

2011

2016

2020

1.2 Identificação / Identificación

Denominação Social **TIEL - TRANSPORTES E LOGISTICA, S.A.**

Data da Constituição	18/10/1968
Atividade Económica	Transporte Rodoviário de Mercadorias
Web	www.tiel.pt
Email	geral@tiel.pt

Razón Social **TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, S.L.**

Fecha de Constitución	01/03/2005
Actividad Económica	Transporte de Mercancías por Carretera
Web	www.tiel.es
Email	general@tiel.es

Razón Social **JORSATRANS, S.L.**

Fecha de Constitución	08/04/1987
Actividad Económica	Transporte de Mercancías por Carretera
Web	www.jornet.net
Email	administracion@jornet.net

Denominação Social **SÃO LÁZARO TRANSPORTES – São Lázaro Transportes**

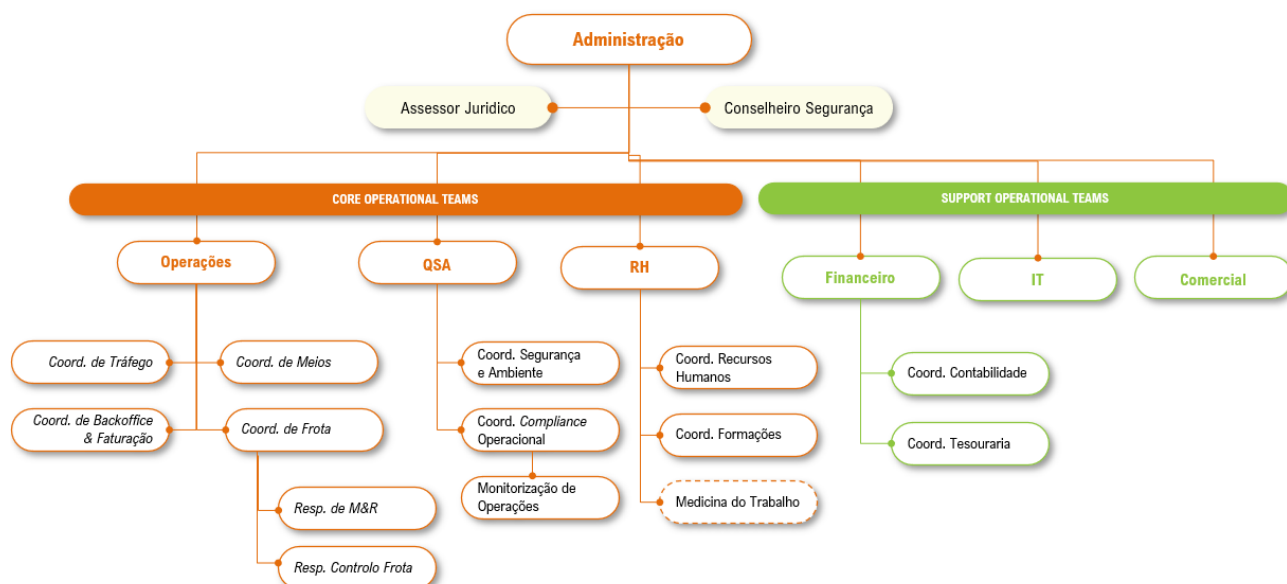
Data da Constituição	27/05/1967
Atividade Económica	Transporte Rodoviário de Mercadorias
Email	transportes@saolazaro.pt

Centros Operacionais / Centros Operacionales



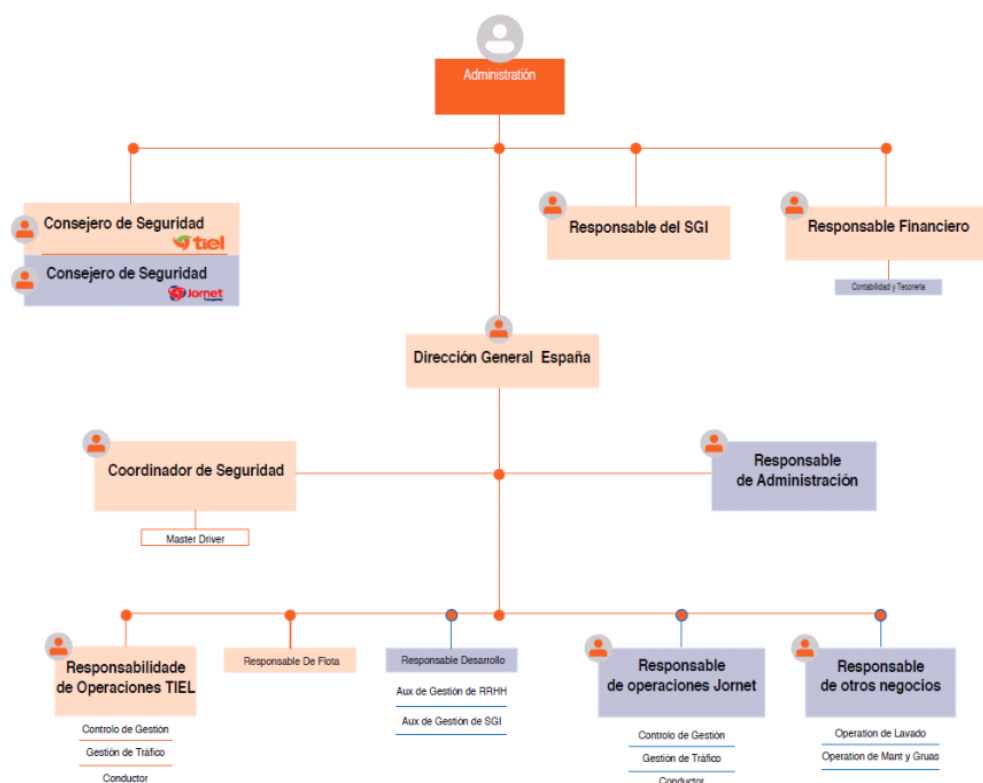
Organigrama / Organigrama

Organigrama da estrutura **TIEL PT** / Organigrama de la estructura **TIEL PT**:

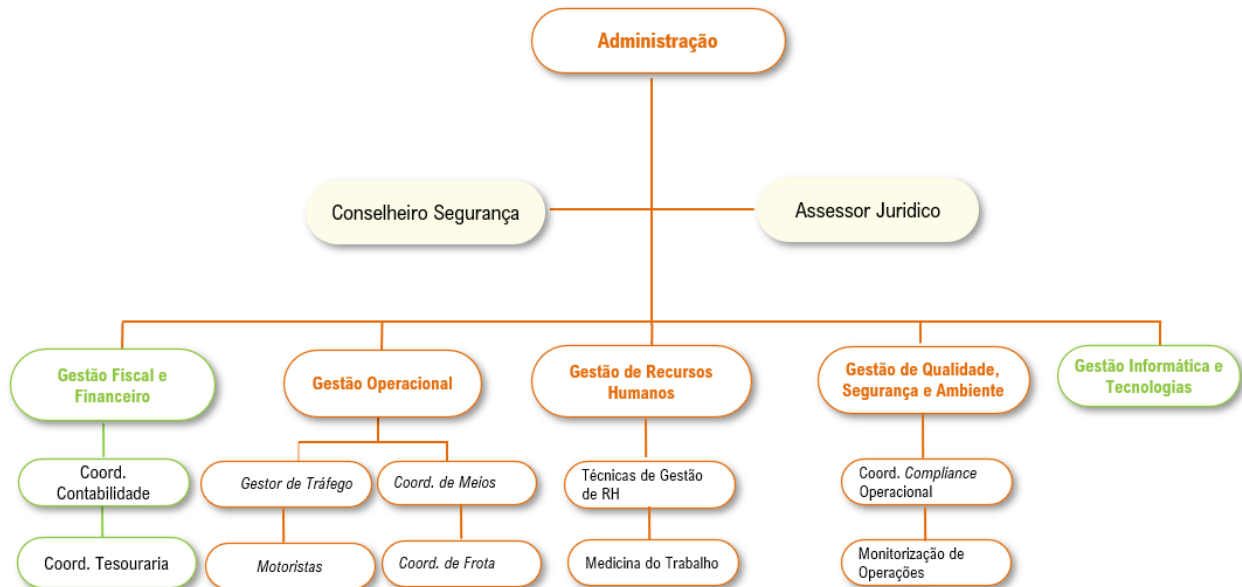


10-08-2022

Organigrama da estrutura **TIEL ESPAÑA/JORSATTRANS** / Organigrama de la estructura **TIEL ESPAÑA/JORSATTRANS**:



Organograma da estrutura **São Lázaro Transportes** / Organigrama de la estructura **São Lázaro Transportes**:



29-01-2022

1.4 Principais Alterações / Principales Alteraciones

O ano de 2021/2022 representou para o Grupo de empresas a retoma das suas atividades para níveis próximos pré-pandemia.

Tratando-se de um fenómeno pandémico com impacte no mundo, tiveram as nossas empresas necessidade de se adaptar às mudanças no mercado de trabalho, aos modelos de negócio, à organização e gestão do trabalho e, claro, ao impacte socioeconómico.

A Organização tem identificado, de forma formal e sistémica, as questões de contexto externas e internas na Reflexão Estratégica.

No período compreendido entre 2021 e 2022 o Grupo de empresas TIEL deu continuidade à sua estratégia de desenvolvimento e crescimento do triénio 2020-2022 que assenta em práticas no domínio da sustentabilidade.

El año 2021/2022 representó para el Grupo de empresas la reanudación de sus actividades a niveles cercanos a los prepandemia.

Al tratarse de un fenómeno de pandemia con impacto en el mundo, nuestras empresas debieron adaptarse a los cambios en el mercado laboral, los modelos de negocio, la organización y gestión del trabajo y, por supuesto, el impacto socioeconómico.

La Organización ha identificado de manera formal y sistemática los problemas del contexto externo e interno en la Reflexión Estratégica.

En el período comprendido entre 2021 y 2022, el Grupo de empresas TIEL continuó con su estrategia de desarrollo y crecimiento para el período 2020-2022, la cual se basa en prácticas en materia de sustentabilidad.

1.5 Missão, Visão e Valores / Misión, Visión y Valores

Com mais de 40 anos de atividade no Transporte Rodoviário de Mercadorias, a TIEL dá aos seus Clientes os serviços de transporte com os mais elevados padrões de Qualidade, Segurança e preservação do Ambiente. Damos as melhores soluções para aumentar o valor global de transporte aos seus Clientes, dando soluções inovadoras, suportadas pela experiência e conhecimento transversal ao sector.

Con más de 40 años de actividad en el Transporte de Mercancías por Carretera, TIEL da a sus clientes los servicios de transporte con los estándares más altos de Calidad, Seguridad y preservación Medio Ambiental. Aportamos las mejores soluciones para así incrementar el valor global del transporte de sus clientes, dando soluciones innovadoras, soportadas por la experiencia y el conocimiento transversal del sector.

MISSÃO / MISIÓN

Ser parte estratégica dos nossos clientes, antecipando as suas necessidades de transporte de forma inovadora, procurando a melhoria contínua e a diversificação de serviços.

Participar ativamente e de forma responsável na sociedade, criando valor e garantindo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental.

Ser parte estratégica de nuestros clientes, anticipando sus necesidades de transporte de una manera innovadora, buscando la mejora continua y la diversificación de servicios.

Participar activamente y de forma responsable en la sociedad, creando valor y garantizando la sostenibilidad empresarial, social y medioambiental.

VISÃO / VISIÓN

Continuar como líderes no setor do transporte, cultivando os nossos valores, realizando um trabalho pela e para a sociedade.

Seguir siendo líderes en el sector de transportes, cultivando nuestros valores, realizando un trabajo por y para la sociedad.

VALORES / VALORES

Somos Segurança, Excelência, Transparência, Sustentabilidade e Inovação, porque os nossos valores fazem parte do nosso ADN.

Somos Seguridad, Excelencia, Transparencia, Sostenibilidad e Innovación, porque nuestros valores son parte de nuestro ADN.

I. Políticas / Politicas

A empresa estabeleceu Políticas orientadoras que espelham o compromisso não só com os seus clientes mas também com os seus colaboradores e sociedade em geral de forma a promover uma cultura de melhoria contínua no seu desempenho.

TIEL estabeleceu Políticas que reflejan el compromiso no solo con sus clientes, también con colaboradores y sociedad en general, de forma a promover una cultura de mejora continua en su desarrollo.

★ Política do Sistema de Gestão / Política del Sistema de Gestión

Política do Sistema Integrado de Gestão

A TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS garantem o transporte e a conformidade dos veículos ou meios, satisfazendo os requisitos mais exigentes definidos para o setor. Visando a melhoria constante, continuam a desenvolver as suas práticas seguindo um conjunto de orientações e compromissos assumidos que privilegiam a identificação e satisfação das necessidades das Partes Interessadas incluindo o Cliente. A Qualidade do Serviço, a Segurança e Saúde dos colaboradores e o Meio Ambiente, são pilares na definição e revisão das direções estratégicas definidas para manter as atividades e os negócios em desempenhos que satisfaçam os múltiplos requisitos aplicáveis.

A Gestão de Topo da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS documentam e renovam aquelas orientações e compromissos:

- Garantir a qualidade dos seus serviços, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Desenvolver a comunicação e participação dos colaboradores e demais Stakeholders no processo de melhoria contínua no âmbito da Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente, facilitando os canais de informação e comunicação adequados para que estes princípios sejam conhecidos, partilhados e cumpridos por todos.
- Prevenir e conceber o apoio necessário à prevenção e minimização das lesões, das doenças profissionais e dos incidentes no trabalho. Proteger as pessoas, o ambiente e sociedade em geral, sempre que possa ser posta em causa a respetiva integridade pela atividade desenvolvida.
- Proceder à prévia identificação, avaliação e controlo dos riscos ou oportunidades, antes do arranque e/ou alteração de instalações, atividades, produtos, equipamentos e/ou processos.
- Promover e conceder o apoio necessário à proteção do ambiente, prevenção da poluição e de impactos ambientais. Proteger o ambiente sempre que este possa ser afetado pela atividade desenvolvida.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva relativos às atividades, produtos, serviços, aspetos ambientais, perigos e riscos laborais;
- Assegurar a análise das causas das Não Conformidades identificadas e promover o seu tratamento através da implementação de ações corretivas e preventivas que evitem a recorrência das causas raízes.

Ed. 08

Política del Sistema Integrado de Gestión

A TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS garantem el transporte y la conformidad de los vehículos o medios, satisfaciendo los requisitos más exigentes definidos para el sector. Visando la mejora constante, continúan a desarrollar sus prácticas siguiendo un conjunto de orientaciones y compromisos asumidos que privilegian la identificación y satisfacción de las necesidades de las Partes Interesadas incluyendo al Cliente. La Calidad del Servicio, la Seguridad y Salud de los colaboradores y el Medio Ambiente, son pilares en la definición y revisión de las direcciones estratégicas definidas para mantener las actividades y los negocios en desempeños que satisfagan los múltiples requisitos aplicables.

La Gestión de Topo de la TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS documentan y renuevan aquellas orientaciones y compromisos:

- Proteger las informaciones confidenciales y datos de terceros que a organización possui nos seus sistemas, garantindo que todos os equipamentos de TIC que tratam dessas informações sejam identificados e protegidos contra os riscos de ataques de hackers, malwares e outros.
- Preparar, motivar e incentivar todos os colaboradores das empresas (próprios e terceiros), através da sua formação contínua e da sua sensibilização para o compromisso com a Qualidade, Segurança, Ambiente e Melhoria Contínua dos desempenhos e resultados da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS.
- Promover práticas e desenvolver programas de visem a internalização da abordagem BBS, e a implementação de programas e regulamentos para a prevenção e controlo da utilização de álcool e drogas no trabalho.
- Proteger a integridade e propriedade própria de colaboradores e outras partes interessadas, em particular no que diz respeito a ameaças à segurança pública.
- Melhorar continuamente desempenhos e resultados na senda da satisfação das Partes Interessadas.

Vendas de Maria, 03 de Janeiro 2022

Jorge Almeida

Ed. 08



Política del Sistema de Gestión Integrado

TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS garantizan el transporte y conformidad de vehículos o medios, cumpliendo los requisitos más exigentes definidos para el sector. Con el objetivo de la mejora constante, continúan desarrollando sus prácticas siguiendo un conjunto de pautas y compromisos asumidos que privilegian la identificación y satisfacción de las necesidades de los Grupos de Interés incluido el Cliente. La Calidad del Servicio, la Seguridad y la Salud para los empleados y el Medio Ambiente son pilares en la definición y revisión de las direcciones estratégicas definidas para mantener las actividades y negocios en desempeño que satisfagan los múltiples requisitos aplicables.

La Alta Dirección de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS documentan y renuevan dichos lineamientos y compromisos:

- Garantizar la calidad de sus servicios, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Establecer objetivos y asegurar una planificación y gestión eficaz de los recursos humanos y materiales con miras a su seguimiento.
- Desarrollar la comunicación y participación de los empleados y demás Grupos de Interés en el proceso de mejora continua en el ámbito de la Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, facilitando los canales de información y comunicación adecuados para que estos principios sean conocidos, compartidos y cumplidos por todos.
- Prevenir y diseñar el soporte necesario para la prevención y minimización de lesiones, enfermedades profesionales e incidentes en el trabajo. Proteger a las personas, el medio ambiente y la sociedad en general, siempre que su integridad pueda verse comprometida por la actividad desarrollada.
- Proceder con la identificación, evaluación y control previo de riesgos u oportunidades, antes de iniciar y / o cambiar instalaciones, actividades, productos, equipos y / o procesos.
- Promover y brindar el apoyo necesario para la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación e impactos ambientales. Proteger el medio ambiente siempre que pueda verse afectado por la actividad desarrollada.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativas aplicables y demás requisitos que la organización suscriba en cuanto a actividades, productos, servicios, aspectos ambientales, peligros y riesgos laborales.
- Asegurar el análisis de causas de las No Conformidades identificadas y promover su tratamiento a través de la implementación de acciones correctivas y preventivas que eviten la reincidencia de las causas de raíz;
- Proteger la información sensible y los datos de terceros que la organización posee en sus sistemas, garantizando que todos los equipos TIC que manejan

esa información están identificados y protegidos contra los riesgos de ataques hackers, malware, otros.

- Preparar, motivar y alentar a todos los empleados de la empresa (propios y de terceros), mediante su formación continua y conciencia de su compromiso con la Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Mejora Continua del desempeño y resultados de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS.
- Promover prácticas y desarrollar programas dirigidos a internalizar el enfoque BBS, e implementar programas y normativas para la prevención y control del uso de alcohol y drogas en el trabajo.
- Proteger la integridad y la propiedad de los empleados y otras partes interesadas, en particular con respecto a las amenazas a la seguridad pública.
- Mejorar continuamente el desempeño y los resultados en aras de la satisfacción de las partes interesadas.

Vendas de Maria, 03 de Enero de 2022

Jose Maria da Silva



Política da Qualidade, Segurança, Saúde e Meio Ambiente

Contexto

A São Lázaro Transportes, Lda enquanto empresa inserida no sector do transporte dos químicos, assume o desafio de cumprimento das especificações dos seus clientes e exigências das partes interessadas garantindo o rigor e a qualidade do serviço oferecido, assumindo a sua responsabilidade na gestão dos riscos e impactos das suas atividades.

Na prossecução da melhoria contínua do desempenho dos seus serviços prestados, através do cumprimento dos requisitos do serviço, nomeadamente o cumprimento dos prazos de entrega e condições de carga e descarga, entende que a proteção das pessoas, do ambiente, como elementos estratégicos de gestão, visando reduzir os riscos e impactos da sua atividade através de um conjunto de compromissos que assegurem a implementação e a manutenção de sistemas de gestão adequados e eficazes, tendo por propósito último o Desenvolvimento Sustentável.

Posição da Empresa

A São Lázaro, Transportes compromete-se a:

- Garantir a qualidade dos seus serviços, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva relativos às atividades, serviços, aspetos ambientais, perigos e riscos laborais;
- Identificar os perigos das atividades desenvolvidas e avaliar os riscos, minimizando os impactos para as pessoas e para o ambiente, garantindo a prevenção da poluição.
- Prevenir e conceber o apoio necessário à prevenção e minimização das lesões e afecções, das doenças profissionais e dos incidentes no trabalho. Proteger as pessoas, o ambiente e sociedade em geral, sempre que possa ser posta em causa a respetiva integridade pela atividade desenvolvida.
- Assegurar a incorporação de tecnologias seguras e inovadoras na gestão das suas atividades, e promover a disciplina operacional, garantindo a utilização eficiente dos equipamentos e recursos utilizados, promovendo a prevenção da poluição e funcionamento das instalações e equipamentos em condições de segurança, ao longo do seu ciclo de vida.

- Promover o desenvolvimento de auditorias e inspeções, de modo a avaliar a conformidade com os requisitos aplicáveis, tratando não conformidades, assumindo os seus resultados como um instrumento de gestão para a melhoria contínua.

- Proceder à prévia identificação, avaliação e controlo dos riscos ou oportunidades, antes do arranque ou alteração de instalações, atividades, produtos, equipamentos ou processos.

- Promover a comunicação e participação dos colaboradores e outras Partes Interessadas no processo de melhoria contínua no âmbito da Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente, facilitando os canais de informação e comunicação adequados para que estes princípios sejam conhecidos, partilhados e cumpridos por todos.

- Motivar e incentivar todos os colaboradores, através da sua formação contínua e da sua sensibilização para o compromisso com a Qualidade, Segurança, Ambiente e Melhoria Contínua dos desempenhos e resultados.

- Promover práticas e desenvolver programas de viem a internalização da abordagem BBS, e a implementação de programas e regulamentos para a prevenção e controlo da utilização de álcool e drogas no trabalho.

- Proteger a integridade e propriedade própria de colaboradores e outras partes interessadas, em particular no que diz respeito a ameaças à segurança pública.

- Proteger as informações confidenciais e dados de terceiros que a organização possui nos seus sistemas, garantindo que todos os equipamentos de TIC que tratam dessas informações sejam identificados e protegidos contra os riscos de ataques de hackers, malwares e outros.

- Divulgar e disponibilizar a presente Política às partes interessadas, e comunicar de forma responsável e transparente o desempenho a nível de Segurança, Saúde e Ambiente.

Declaração final

Consciente dos compromissos que nos propomos a todos os níveis de atuação e em todas as etapas da cadeia de valor, a São Lázaro, Transportes, Lda compromete-se a alcançar e manter os mais elevados padrões de qualidade, segurança e ambiente, oferecer a prestação de um serviço de qualidade que simultaneamente satisfaçam as necessidades dos consumidores e contribuam uma para sociedade mais sustentável.

A Administração,

Jose Maria da Silva

Rev. 03-29-03-2022

Rev. 03-29-03-2022

Centro Operacional
Av. das Nações Unidas, 16, Porto Alto
2135-197 Barcelos (Portugal)
Tel: +351 255 580 500

Centro Operacional
Av. das Nações Unidas, 16, Porto Alto
2135-197 Barcelos (Portugal)
Tel: +351 255 580 500

* Política de Álcool e Drogas / Política de Alcohol y Drogas



Política de Álcool e Drogas

O transporte rodoviário de mercadorias é uma atividade em que o risco para a segurança é acrescido quando existe ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes pelos seus colaboradores.

O consumo destas substâncias provoca a diminuição das capacidades físicas e psíquicas e são causa, direta ou indireta, de inúmeros acidentes de viação dos quais resultam várias vítimas anualmente.

Assim, a Gestão de Topo da TIEL e SÃO LÁZARO proíbe expressamente o consumo de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes aos seus trabalhadores e aos colaboradores externos que realizam trabalho em nome da empresa devendo respeitar a política de taxa de alcoolemia 0,00g/l.

A Gestão de Topo da TIEL e SÃO LÁZARO compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atentos a reações e comportamentos, com vista a prevenir, detetar e agir perante sintomas de ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes, nomeadamente:

- Desenvolver campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes.
- Realizar testes de controlo da alcoolemia aleatórios aos seus trabalhadores durante o desempenho da atividade profissional.
- A alcoolemia de um trabalhador durante o desempenho da sua atividade profissional (taxa de alcoolemia superior a 0,00g/l) é considerado uma falta culposa de observância das regras de higiene e segurança no trabalho e resultará em processo disciplinar e consequente instauração de procedimento criminal.

A Gestão de Topo da TIEL e SÃO LÁZARO espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objetivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 08 de Junho de 2021

A Administração,



Política de Prohibición de Alcohol y Drogas

El transporte de mercancías por carretera es una actividad en la que el riesgo para la seguridad se incrementa cuando se ingieren bebidas alcohólicas o se consumen drogas por los conductores.

El consumo de estas sustancias provoca la disminución de las capacidades físicas y psíquicas y son causa directa o indirecta de innumerables accidentes de tráfico de los que resultan varias víctimas anualmente.

Así, TIEL y JORSATRANS establecen que los trabajadores de la empresa y los colaboradores externos que realizan trabajo en nombre de la empresa deben respetar la política de **tasa de alcoholemia 0,00g/l**.

TIEL y JORSATRANS se comprometen a desarrollar todos los esfuerzos a su alcance, con el fin de prevenir, detectar y actuar ante síntomas de ingestión de bebidas alcohólicas o consumo de drogas, en particular:

- Desarrollar campañas de sensibilización sobre los peligros derivados de la ingestión de bebidas alcohólicas y el consumo de drogas;
- Realizar pruebas de control de alcoholemia y consumo de drogas aleatorias a sus trabajadores durante el desempeño de la actividad profesional;
- La alcoholemia de un trabajador durante el desempeño de su actividad profesional (tasa de alcoholemia superior a 0,00g/l) se considera una falta MUY GRAVE según el Acuerdo General de Transporte de Mercancías por Carretera y tendrá como resultado un proceso disciplinario.

Creemos que con el empeño de todos en este compromiso de actuación preventiva frente a situaciones de riesgo contribuiremos para el objetivo de un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Madrid, 01 de Marzo de 2018

La Administración

Rev. 05

* Política de Proibição de Uso de Telemóvel / Política de Prohibición de Uso de Teléfono Móvil



Política de Proibição de Uso de Telemóvel

A condução de viaturas é uma actividade em que o risco para a segurança é acrescido quando é realizada simultaneamente com a prática de uso de telemóvel ou qualquer outro equipamento bidirecional.

Neste sentido, o Código da Estrada proíbe a prática de condução com o uso do telemóvel quer seja para conversação ou outro tipo de comunicação.

No mesmo seguimento, a Gestão de Topo da TIEL e SÃO LÁZARO assume o compromisso de garantir o cumprimento rigoroso desta obrigação e compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atenta a reacções e comportamentos, com vista a prevenir, detectar e agir perante situações de uso de telemóvel durante a condução.

Sempre que o motorista tenha necessidade de efectuar, ou receber uma chamada telefónica ou realizar qualquer outra operação num qualquer telemóvel ou outro equipamento bidirecional a seu uso, o motorista deverá interromper a marcha em segurança. Só após a viatura estar devidamente parada, em segurança e sinalizada poderá realizar as chamadas ou operações com o telemóvel ou outro equipamento.

Apenas agindo preventivamente poderá evitar situações de risco motivadas por desatenção.

A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da condução simultânea ao uso do telemóvel.

Desenvolverá ainda acções de monitorização para garantir o cumprimento desta política.

A Gestão de Topo da TIEL e SÃO LÁZARO espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objectivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 08 de Junho de 2021

A Administração,

Rev 03



Política de Prohibición de Uso de Teléfono Móvil

La conducción por carretera es una actividad en la que el riesgo de seguridad aumenta cuando se realiza en simultáneo el uso del teléfono móvil o cualquier otro equipo electrónico – tabletas y PDAs, ordenadores, relojes inteligentes u otros dispositivos convergentes, de utilización en mano o de mensajes de texto.

Por ese motivo, la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial prohíbe el uso del teléfono móvil en la conducción, bien sea para conversación u otro tipo de utilización. También está prohibido la utilización de auriculares u otros dispositivos de comunicación mientras se conduce un vehículo.

En la Política de TIEL y JORSATRANS, asumimos el compromiso de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y promover la seguridad vial, por lo que se desarrollan todos los esfuerzos a nuestro alcance para prevenir, detectar y actuar frente a situaciones de utilización durante la conducción del teléfono móvil o cualquier uno de los equipos electrónicos identificados anteriormente.

Siempre que el trabajador durante la conducción tenga la necesidad de efectuar una llamada telefónica o realizar cualquier otra operación con el teléfono móvil o cualquier otro equipo electrónico, deberá interrumpir la marcha con seguridad. Solo después de que el vehículo este inmovilizado y señalizado, podrá el trabajador realizar dicha acción.

TIEL y JORSATRANS desarrollan campañas de sensibilización para los peligros resultantes del uso de teléfono móvil o cualquier otro equipo durante la conducción. Se implantará acciones de monitorización para garantizar el cumplimiento de esta política, concienciando a los conductores en que este tipo de acciones podrían dar lugar a posibles accidentes u otros incidentes graves.

La imprudencia o negligencia de un trabajador durante el desempeño de su actividad profesional que implique riesgo de accidente se considera MUY GRAVE según el Acuerdo General de Transporte de Mercancías por carretera y tendrá como resultado un proceso disciplinario.

Creemos que con el empeño de todos en este compromiso de actuación preventiva a situaciones de riesgo contribuiremos para el objetivo de un ambiente de trabajo más seguro y saludable.

Madrid, 03 de Enero de 2022

La Administración,

2. Declaração de Compromisso / Declaración de Compromiso

O Grupo TIEL apresenta com satisfação o acompanhamento COP – Communication on Progress referente ao período de setembro de 2021 a setembro de 2022, dando seguimento às anteriores comunicações.

A adesão em maio de 2009 aos dez princípios do Global Compact constituiu a formalização de uma cultura de desenvolvimento sustentada no valor do ser humano enquanto elo de uma corrente, que só em união pode constituir uma mais-valia e fortalecer a sociedade em que se insere.

Neste seguimento, face à expansão do negócio, o presente relatório mantém à semelhança dos anteriores a metodologia de consolidação e reporte de informação abrangendo todas as atividades desenvolvidas pelas empresas do Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ESPAÑA, JORSATRANS e S. LÁZARO TRANSPORTES.

Esta comunicação pretende manter a consciência do papel da empresa na transmissão dos valores expressos nos dez princípios do Global Compact junto dos seus colaboradores internos, externos e demais stakeholders.

No Grupo TIEL as questões de sustentabilidade são abrangidas de forma estruturada e integrada na formulação da sua estratégia.

Transversalmente o Grupo TIEL assegura e manterá o compromisso de pautar a sua actuação nos princípios éticos e de respeito por todos com quem interage assim como com o meio ambiente. Neste enquadramento o Grupo TIEL adota comportamentos de influência positiva junto de todos os que com ela interagem, estendendo assim a rede de ação e consolidação dos dez princípios do Global Compact.

A Administração do Grupo TIEL acredita que só uma estrutura sustentada na integridade, confiança e respeito pelo indivíduo e pelo meio ambiente, poderão potenciar a sustentabilidade desejada para a saudável continuidade da organização, conforme está também expresso na sua Visão.

Esta é a missão a que nos propomos.

Grupo TIEL presenta con satisfacción el acompañamiento COP – Communication on Progress referente al periodo de septiembre 2021 a septiembre 2022, dando seguimiento a las anteriores comunicaciones.

La adhesión en mayo de 2009 a los diez principios de Global Compact constituyó la formalización de un desarrollo sostenido de una cultura de valor del ser humano como un eslabón de una cadena que sólo en la unidad puede ser un valor añadido y fortalecer la sociedad en la se opera.

En este seguimiento, frente a la expansión del negocio, el presente informe mantiene a semejanza de los anteriores la metodología de consolidación y reporte de información que abarca todas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ES, JORSATRANS e S.LÁZARO TRANSPORTES.

Esta comunicación pretende mantener la consciencia del papel de la empresa en la transmisión de los valores especificados en los diez principios de Global Compact junto a sus colaboradores internos, externos y demás stakeholders.

En Grupo TIEL las cuestiones de sostenibilidad están cubiertas de forma estructurada e integrada en la formulación de su estrategia.

Transversalmente el Grupo TIEL asegura y mantiene el compromiso de pautar su actuación en los principios éticos y de respeto por todos con quien interactuen así como con el medio ambiente. En este marco Grupo TIEL adopta conductas de influencia positiva, extendiendo así la red para compartir y consolidar los diez principios del Global Compact.

La administración de Grupo TIEL acredita que solo una estructura basada en la integridad, confianza y respeto por el individuo y medio ambiente, podrá potenciar la sostenibilidad deseada para una saludable continuidad de la organización, conforme está también explícito en la Visión.

Esta es la Misión que nos proponemos.



Administração / Administración – Jorge Humberto Mendes Alves

4. Integração dos Princípios do *Global Compact* na empresa / Integración de los Principios de *Global Compact* en la empresa

Dando continuidade às políticas e metodologias anteriormente apresentadas foram reanalisadas as condições relativas a cada princípio.

A adesão aos princípios do Global Compact é divulgada através do Website e Redes Sociais corporativas e através de Boletim Informativo Interno. Desta forma, é dado a conhecer aos intervenientes, a ingressão da TIEL aos princípios das Nações Unidas comprovando a competência e acompanhamento dos direitos Humanos, direitos do trabalho, protecção ambiental e anticorrupção.

Continuando con las políticas y metodologías presentadas anteriormente se analizaron acciones para cada principio.

La adhesión a los principios de Global Compact y divulgarlos a través de la Website, las Redes Sociales corporativas y el Boletín Informativo Interno. De esta forma, y dando a conocer a los intervinientes, la integración de TIEL en los principios de las Naciones Unidas son la prueba de la competencia y vigencia de los derechos Humanos, derechos en el trabajo, protección del Medio Ambiente y contra la corrupción.

TIEL SUBSCREVE OS SEGUINTE PRINCÍPIOS DAS NAÇÕES UNIDAS:

Princípios de Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

Princípios de Direitos no Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no local de trabalho

Princípios de Proteção do Ambiente

- 7- Apoiar a abordagem preventiva dos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Incorporar tecnologia que não agride o ambiente

Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

TIEL ESTA SUSCRITO A LAS NACIONES UNIDAS EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrada al medio ambiente

Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

PRINCÍPIO 1 e 2

- 1- Respeitar e proteger os Direitos Humanos / Respetar y proteger los Derechos Humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos / Impedir violaciones de los derechos humanos

O nosso compromisso:

Respeitar e promover os Direitos Humanos, garantindo a adopção das Políticas do Trabalho. A TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES atuam orientadas por esses valores de proteção e procuram melhorar o desempenho em segurança e saúde e ainda sensibilizar todos os que com ela interagem sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou subcontratados

Nuestro compromiso:

Respetar y promover los Derechos Humanos, garantizando la adopción de las Políticas del Trabajo. TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES se mueve por esos valores de protección y tratan de mejorar el desempeño en seguridad y salud para así sensibilizar a todos los que la integren sean colaboradores, clientes, proveedores o subcontratados

HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Realização de programa anual de Auditoria interna e externa de Qualidade, Ambiente e Segurança.
Realización del programa anual de Auditoría interna y externa de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- Consulta aos colaboradores mediante inquérito anónimo em matéria de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, consequente análise e desencadeamento de ações de melhoria.
Consulta a los colaboradores mediante encuesta anónima en materia de Seguridad Higiene y Salud en el Trabajo, con el consiguiente análisis y desarrollo de acciones de mejora.
- Existência de canais de consulta participação e comunicação (“Caixa de sugestões/reclamações”, horário de atendimento em matéria segurança e saúde no trabalho, aplicação Mobile OnCarGo) para os colaboradores como forma de auscultação dos colaboradores.
Existencia de canales de consulta de participación y comunicación (“Buzón de sugerencias / quejas”, jornada de seguridad y salud en el trabajo, App Oncargo) para los empleados como forma de consulta de los empleados.
- Direito a cuidados de saúde e promoção da saúde no trabalho: A TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES garante um acompanhamento de todos os colaboradores por uma equipa de Medicina do Trabalho.
Derecho a la atención sanitaria y promoción de la salud en el trabajo: El TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES se asegura el seguimiento de todos los empleados por el equipo de salud en el trabajo.
- Atribuição de cartões de saúde pela TIEL PT a todos os colaboradores com condições diferenciadas de acesso a serviços de saúde.
Asignación de tarjetas de salud por TIEL PT a todos los colaboradores con condiciones de acceso a servicios de salud.
- É garantida a distribuição a todos os colaboradores de Equipamentos de Proteção Individual de acordo com os riscos a que estão expostos na sua atividade de onde salientamos o fardamento ignífugo e anti-estático para os motoristas de matérias perigosas, óculos e calçado de proteção e coletes refletivos. A sua distribuição é acompanhada de formação específica.

Está garantizada la distribución a todos los colaboradores de Equipo de Protección Individual de acuerdo con los riesgos a los que están expuestos en su actividad, donde destacamos el uniforme ignífugo y antiestático para los conductores de materia peligrosa, gafas y calzado de protección y chalecos reflectantes. La distribución va acompañamiento de formación específica.

- **Elaboração e desenvolvimento de Plano de Formação tendo como base o levantamento das necessidades de formação para o desenvolvimento da actividade da empresa.**
- La elaboración y desarrollo del Plano de Formación teniendo como base el estudio de las necesidades de formación para el desarrollo de las actividades de la empresa.
- **Distribuição de Equipamentos de proteção individual, nomeadamente, máscaras de proteção, álcool gel, luvas, desinfetante de superfícies, desinfetante de viaturas.**
- Distribución de Equipo de Protección Personal, mascarilla, gel de manos (hidroalcohólico), guantes, desinfectante de superficies, desinfectante de vehículos.
- **Avaliação de desempenho dos colaboradores, no que concerne ao desempenho de ambiente, qualidade e segurança.**
- Validación de desempeño de los colaboradores, en relación con el desempeño ambiental, calidad y seguridad.
- **Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno.**
- Divulgación de buenas prácticas en la salud a través del Boletín Informativo interno.
- **Participação das empresas do Grupo em exercícios de emergência, no âmbito da formação em situações previstas nos Planos de Emergência Rodoviário.**
- Participación de empresas del Grupo en ejercicios de emergencia, en el ámbito de la formación en situaciones previstas en los Planes de Emergencia por Carretera.

RESPONSABILIDADE SOCIAL RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **Apoio a instituições que promovam:**
- **Apoyo a instituciones que promueven:**
 - **Combate à Pobreza / Combatir la pobreza**
 - **Cidadãos portadores de deficiência / Personas con discapacidad**
 - **Minorias Étnicas / Minorías Étnicas**
 - **Apoio à infância / Apoyo a la infancia**
- **Disponibilidade e concretização de estágios curriculares e profissionais, promovendo a consciência do Direito ao Trabalho na vertente de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na formação teórica. Para o período 2021 – 2022 desenvolvimento de Estágios Profissionais, com integração de colaboradores na TIEL / TIELES e S. Lázaro.**
- **Disponibilidad y finalización de prácticas curriculares y profesionales, promover la concienciación del Derecho al Trabajo en términos de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la formación teórica. Para el período 2020 – 2021 desarrollo de pasantías profesionales, con integración de colaboradores en TIEL / TIELES.**
- **Colaboração com instituições de caridade: Durante o período de Natal no ano de 2021 o Grupo TIEL participou em Campanhas Natalícias:**

Campanha_Doação de Bens para quem mais precisa! - Realizar uma doação de bens alimentares, brinquedos, roupas, artigos de casa que reverterá a favor de utentes e instituição que a Câmara Municipal de Alvaiázere referência como carenciadas.

Campanha Desejos de Natal para pessoas com necessidades especiais – Lista de desejos de natal para Utentes da instituição Cerci, Flor da Vida, Azambuja.

- Colaboración con entidades benéficas: Durante el periodo navideño de 2021, el Grupo TIEL participó en Campañas de Navidad:

Campanha_Donación de Bienes para los que más lo necesitan! - Realizar una donación de alimentos, juguetes, ropa, menaje del hogar que revertirá a los usuarios e instituciones que el Municipio de Alvaiázere refiere como necesitados.

Campanha Deseos de Navidad para Personas con Necesidades Especiales – Lista de Deseos de Navidad para Usuarios de la Institución Cerci, Flor da Vida, Azambuja.



- Cedência de Veículos cisternas e motoristas para o transporte de água no período de incidência de Incêndios na Zona Centro para auxílio das Corporações de Bombeiros.
- Cesión de vehículos cisterna y conductores para el transporte de agua durante la temporada de incendios en la Zona Centro para ayudar a los Cuerpos de Bomberos.
- Estabelecido acordo com a corporação de Bombeiros Separadores de Setúbal com a cedência de um veículo cisterna de transporte de ácidos com vista à formação e organização de exercícios em matéria de resposta à emergência.
- Se firmó un convenio con la Corporación de Separadores de Bomberos de Setúbal, con la provisión de un vehículo cisterna para el transporte de ácidos, con miras a capacitar y organizar ejercicios en respuesta a emergencias.
- Elaboração e divulgação da revista informativa (TIEL Informa) com temas de interesse para o negócio e responsabilidade social.
- Elaboración y difusión de una revista informativa (TIEL Informa) con temas de interés empresarial y responsabilidad social.



Segurança, Ambiente e Responsabilidade Social

O impacto dos Microplásticos



METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)*

- Realização da atividade TIEL respeitando e garantindo o cumprimento dos Direitos Humanos.
- Promoção da consulta participação e comunicação dos colaboradores nas atividades da empresa na problemática dos Direitos Humanos e do Trabalho.

❖ *Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)*

- Realización de actividades TIEL respetando y garantizando el cumplimiento de los Derechos Humanos.
- Promoción de consulta participación y comunicación de los colaboradores en las actividades de la empresa, en problemáticas de los Derechos Humanos y del Trabajo.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

- ∴ Promover campanha interna de Recolha de Alimentos para doar a entidades de cariz social.
- ∴ Continuar a estimular a consulta participação e comunicação de todos os trabalhadores e partes interessadas no que respeita à identificação de potenciais riscos e melhoria contínua do sistema de Segurança e Saúde no trabalho.
- ∴ Revisão do programa de formação inicial, mais orientado para o sucesso do motorista, com uma estrutura dinâmica, on-job e com duração ajustada.
- ∴ Desenvolver Programa de prevenção de Safety e Security.
- ∴ Desenvolver Programa de Segurança Rodoviário
- ∴ Continuar a implementar planos de vigilância de saúde anuais.
- ∴ Continuar a desenvolver ações de promoção de saúde relacionadas com a alimentação e com o consumo de tabaco e álcool.
- ∴ Promover una campaña interna de recolección de alimentos para donar a las entidades sociales.

- ∴ Continuar fomentando la consulta, participación y comunicación de todos los trabajadores y partes interesadas en lo que respecta a la identificación de riesgos potenciales y la mejora continua del sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.
- ∴ Revisión del programa de formación inicial, más orientado al éxito del conductor, con una estructura dinámica, en el puesto de trabajo y con una duración ajustada.
- ∴ Desarrollar el Programa de prevención de Safety e Security.
- ∴ Desarrollar el Programa de Seguridad por Carretera.
- ∴ Dar continuidad a los planes anuales de seguimiento de la salud.
- ∴ Continuar desarrollando acciones de promoción de la salud relacionadas con alimentación y con el consumo de tabaco y alcohol.

PRINCÍPIO 3

3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho / Apoyar la libertad de asociación en el trabajo

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES reconhecem e respeitam a liberdade das iniciativas de associações no trabalho com vínculo sindical ou não.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES reconocen y respetan la libertad de las iniciativas de asociación en el trabajo con vínculo sindical o no.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões sobre diferentes matérias de onde se incluem:
- Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones sobre diferentes materias donde se tratan temas como:
 - Higiene, segurança e saúde no trabalho / Higiene, seguridad y salud en el trabajo;
 - Segurança de máquinas e equipamentos de trabalho / Seguridad de las máquinas y equipamiento de trabajo;
 - Riscos e Impactes associados à sua atividade / Riesgos e impactos asociados a su actividad;
 - Legislação laboral / Legislación laboral;
 - Gestão da emergência / Gestión de emergencias.
- As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna do *Boletim Informativo*. Participam de forma ativa em ações de formação, nas reuniões de comissão de segurança e higiene e saúde no trabalho e acompanhamento às atividades de motoristas.
- Las acciones desarrolladas con los Representantes de los trabajadores son ampliamente divulgadas en las publicaciones internas del Boletín Informativo. Participan de forma activa en acciones de formación, en las reuniones de la comisión de seguridad, higiene y salud en el trabajo y en el acompañamiento de las actividades de los trabajadores.
- Em 2021/2022 foi efetuada consulta a todos os trabalhadores, no âmbito da higiene e segurança no trabalho, sob a forma de um inquérito anónimo com o intuito de desencadear ações de melhoria e promover a satisfação de colaboradores.
- En 2021/2022 fue efectuada la consulta a todos los trabajadores, en el ámbito de higiene y seguridad en el trabajo, se distribuyo un cuestionario anónimo con la intención de identificar acciones de mejora y así promover la satisfacción de los colaboradores.
- Realização contínua de formação onjob aos motoristas sobre Procedimentos de Manual de Motoristas, Condução Económica e Condução Defensiva, leccionada pelos Monitores de Operação sob forma de potenciar o trabalho.
- Realización continúa de formación onjob a los conductores sobre Procedimientos del Manual del Conductor, Conducción Económica y Conducción Defensiva, clases para los Jefes de Tráfico en forma de potenciar el trabajo.
- É garantida a elaboração de Boletim de carácter Ibérico.
- Se garantiza la elaboración del Boletín de carácter ibérico.
- Avaliação dos Postos de Trabalho para levantamento de oportunidades de melhoria a nível de layout e condições de trabalho com consequente renovação de equipamentos e reorganização do local de trabalho.

- Evaluación de las estaciones de trabajo para estudiar las oportunidades de mejora en términos de distribución y condiciones de trabajo con la consiguiente renovación de equipos y reorganización del lugar de trabajo.

Ações de sensibilização sobre:

Acciones de sensibilización sobre:

- Divulgação de medidas preventivas de Higiene e Segurança no Trabalho: Instruções de Segurança de Procedimentos de Clientes. Minimização dos riscos no local de trabalho associados à atividade.
- Divulgación de medidas preventivas de salud y seguridad en el trabajo: Instrucciones de seguridad para los procedimientos del cliente. Minimización de riesgos en el lugar de trabajo asociados a la actividad.
- Reforço de procedimentos de clientes direcionados à comunidade de motoristas.
- Refuerzo de los procedimientos de los clientes dirigido y comunicado a los conductores.

METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)

- Desempenho das atividades expressando o apoiar à liberdade de associação no trabalho.

Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)

- Desempeño de las actividades expresando y apoyando la libertad de asociación en el trabajo.

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

∴ Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.

∴ Efetuar ações de divulgação para as especificidades existentes nas diferentes zonas geográficas de atuação TIEL e o seu impacto no desempenho dos colaboradores.

∴ Programa de treino Comportamental em aspetos de SHST e Ambiente (formação, inspeção e avaliação de desempenho)

∴ Melhorar os canais de comunicação internos com vista de forma a permitir uma consulta e participação mais ativa de todos os colaboradores.

∴ Sensibilizar a todos los colaboradores para los propósitos deste Principio.

∴ Efectuar acciones de divulgación para las especificaciones existentes de las diferentes zonas geográficas de actuación de TIEL y su impacto en el desempeño de los colaboradores.

∴ Programa de formación conductual en aspectos de SHST y Medio Ambiente (formación, inspección y evaluación del desempeño)

∴ Mejorar los canales de comunicación interna de forma de permitir una consulta y participación más activa de todos los empleados.

PRINCÍPIO 4

4- Abolir o trabalho forçado / Abolir el trabajo forzado

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES não aceitam a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é expresso pelas Legislações Portuguesa e Espanhola.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES No aceptan la realización del trabajo forzoso u obligatorio de cualquier tipo o de cualquier forma, de hecho viene reflejado en la legislación portuguesa y española.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões onde se inclui a abordagem a temas como:
- Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones donde se incluyen y abordan temas como:
 - Movimentação Mecânica e Manual de Cargas / Manipulación mecánica y de carga a mano
 - Exposição/avaliação a Riscos Físicos, Químicos e Biológicos / Exposición/validación de Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos
 - Não existe trabalho forçado e para os riscos da atividade identificados foram desencadeadas ações de minimização do risco e proteção do colaborador / No existe trabajo forzado. De los riesgos de actividad identificados fueron desarrolladas acciones de minimización de riesgos y protección del trabajador.
- Sensibilização para os riscos identificados para cada tarefa estabelecendo ações para os minimizar. Divulgação dos riscos e medidas de controlo, conforme Revisão da Matriz de Riscos com a respetiva comunicação via Nota Informativa.
- Sensibilización para los riesgos identificados para cada tarea se establecieron acciones para minimizar. Divulgación de riesgos y medidas de control, según la revisión de la matriz de riesgos con la comunicación a través de la nota informativa.
- Formação sobre os temas de Manuseamento de Cargas e Manuseamento de Produtos.
- Formación sobre los temas de Mantenimiento de cargas y Mantenimiento de Productos.
- Realização de exames audiométricos com periodicidade anual ou bienal de acordo com as diferentes tipologias de serviço realizadas.
- Realización de exámenes audiométricos con periodicidad anual o bianual de acuerdo con las diferentes tipologías de servicio realizadas.
- Acompanhamento médico e implementação de medidas de minimização do risco com implementação de medidas de proteção coletiva e individual.
- Acompañamiento médico e implementación de medidas de minimización de riesgos incluyendo medidas de protección colectiva e individual.
- Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (web, email) do enunciado do Princípio 4 juntamente com o compromisso TIEL.
- Fueron efectuadas la divulgación por los canales de comunicación preferenciales (web, email) la declaración del principio número 4 en conjunto con el compromiso de TIEL.
- Divulgação do código Ética e Conduta TIEL que enumera princípios relativos à Tutela de direitos Humanos nomeadamente a proibição de realização de trabalho forçado, aquando uma admissão de trabalhadores.

- Divulgação do Código de Ética e Conduta de TIEL, que enumera os princípios relacionados com a proteção dos direitos humanos, a saber, a proibição de realizar trabalho forçado, na contratação de trabalhadores.
- Elaboração e divulgação da Política de Responsabilidade Social e Corporativa.
- Elaboración de una Política de Responsabilidad Social y Corporativa.
- Realização de formação de equipamentos tacógrafo com ênfase no respeito dos horários de condução e descansos obrigatórios, com vista à diminuição de acidentes rodoviários e cumprimento dos requisitos legais.
- Realización de formación en equipos de tacógrafo con énfasis en el respeto de los tiempos máximos de conducción y descansos obligatorios, con el fin de reducir los accidentes de tráfico y cumplir con los requisitos legales.



METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)

Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)

- Concretização das operações sem recorrer a trabalho forçado.
- Concretización de las operaciones sin trabajo forzado.
- Controlo dos tempos de trabalho condução/descanso através de software próprio para o efeito
- Control de los tiempos de conducción / descanso mediante el software propio para el efecto

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

∴ Manter as metodologias de monitorização do serviço para garantir o cumprimento do disposto nos requisitos aplicáveis.

∴ Com enfoque no fator humano criação de uma equipa Operacional direcionada para o bem estar dos motoristas (familiar e laboral)

∴ Mantener el servicio de seguimiento de metodologías para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

∴ Centrándonos en el factor humano creación de un equipo Operativo enfocado en el bienestar de los conductores (familiares y laborales)

PRINCÍPIO 5

5- Abolir o trabalho infantil / Abolir el trabajo infantil

O nosso compromisso:

Nos países em que desenvolvemos as nossas atividades laborais, Portugal e Espanha, a lei proíbe claramente o trabalho infantil.

A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade

Nuestro compromiso:

En los países donde desarrollamos nuestras actividades laborales, Portugal y España, la ley prohíbe claramente el trabajo infantil.

A TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- A TIEL comunica através do Manual de Motorista a proibição do transporte de quaisquer passageiros, além do pessoal de bordo, em unidades de transporte que transportem mercadorias perigosas.
- TIEL comunica a través del Manual del Conductor la prohibición de transportar a cualquier pasajero, que no sea personal de abordó, en unidades de transporte que transporten mercancías peligrosas.
- Cadeia de fornecimento – A forte focalização nas compras através da implementação de um conjunto de diretrizes e compromissos que a TIEL assume diariamente na sua política de compras, refletem o respeito pelos fornecedores, colaboradores e clientes.
- Cadena de suministro: el fuerte enfoque en las adquisiciones mediante la implementación de un conjunto de pautas y compromisos que TIEL asume diariamente en su política de adquisiciones refleja el respeto por los proveedores, empleados y clientes.
- Implementação de Política de Compras, que passou a constituir requisito para os processos de compras junto dos nossos fornecedores.
- Implementación de la Política de Compras, que se convirtió en un requisito para los procesos de compra con nuestros proveedores.

METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)

- A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade quer executada por meios próprios ou subcontratados. Este princípio é estendido a todas as empresas do Grupo TIEL.

❖ Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)

- TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad que ejecuta por medios propios o subcontratados. Este principio es extendido a todas las empresas de Grupo TIEL.

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

∴ Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes diretos TIEL, fornecedores e subcontratados.

∴ Desencadenar mecanismos de concienciación de este Principio en los intervienees directos de TIEL, proveedores y subcontratados.

PRINCÍPIO 6

6- Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho / Eliminar la discriminación en el ambiente de trabajo

O nosso compromisso:

Dar cumprimento à legislação que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo aspeto fundamental da dignidade da pessoa humana.

Nuestro compromiso:

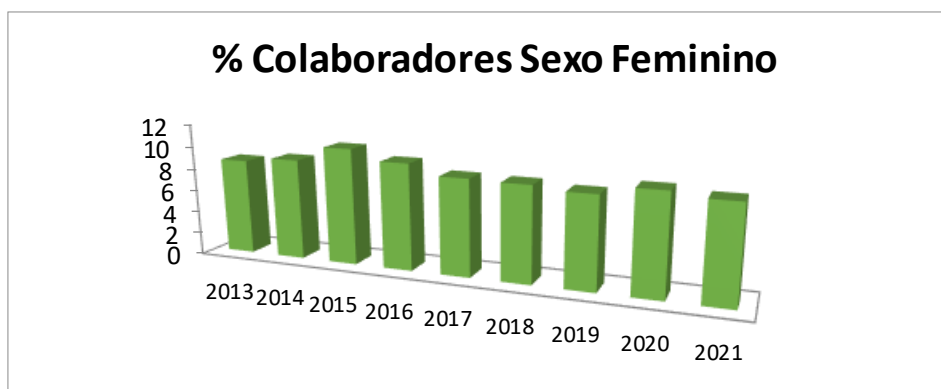
Dar cumplimiento a la legislación que consagra la igualdad entre hombres y mujeres, constituyendo aspectos fundamentales de la dignidad de la persona humana.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

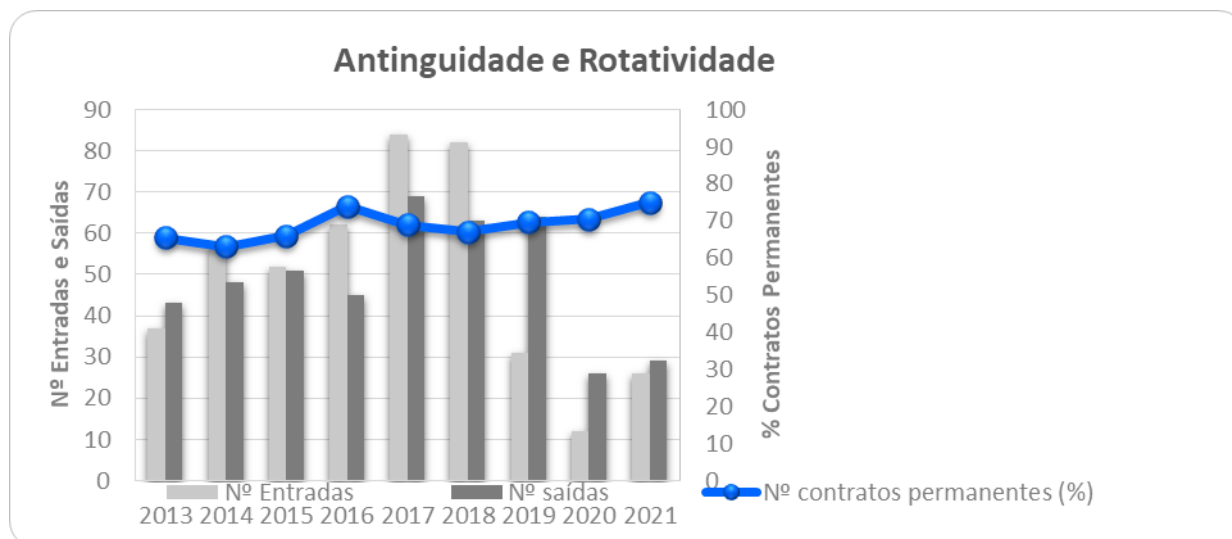
- Dada a atividade desenvolvida pela TIEL - *Transporte Rodoviário de Mercadorias* - a qual é maioritariamente realizada por colaboradores do sexo masculino, a TIEL promove no seu processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade. Expressamos este princípio com os seguintes dados:
Dada la actividad desarrollada por TIEL – Transporte de Mercancías por Carretera – la cual es mayoritariamente realizada por trabajadores de sexo masculino, TIEL promueve en su proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad. Explicamos este princípio con los siguientes datos:

. % Colaboradores Femininos / % de Trabajadores Femeninos

Ano	% Colaboradores do sexo feminino
2013	8,63
2014	9,04
2015	10,4
2016	9,5
2017	8,6
2018	8,5
2019	8,2
2020	8,9
2021	8,5



Estudo de Entradas e Saídas / Estudio de Entradas y Salidas



METAS

Mobilidade / Movilidad:

- Concretização de reconversão entre funções, como forma de progressão de carreira e potenciação das competências adquiridas.
- Concretización de reconversión entre funciones, como forma de progresión de carrera y potencialización de las competencias adquiridas.

❖ *Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)*

- Ausência de discriminação no ambiente de trabalho em todas as atividades desenvolvidas pela TIEL.

❖ *Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)*

- Ausencia de discriminación en ambiente de trabajo en todas las actividades desempeñadas por TIEL.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ Continuar a promover no processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

∴ Dar continuidade ao desenvolvimento dos quadros da empresa potenciando desta forma o talento dos colaboradores em articulação com a estratégia da empresa.

∴ Adaptação e reforço organizacional em áreas críticas com vista ao desenvolvimento sustentável do negócio e à estabilidade operacional, por via da digitalização dos fluxos de trabalho e da admissão de colaboradores seniores.

∴ Desenvolver uma ferramenta de gestão de capital humano: Sistema de gestão de desempenho por objetivos e de competências.

∴ Enfoque no recrutamento e formação inicial, enquanto base do conhecimento e crescimento da organização. Abordagem à formação enquanto fator chave para a qualificação dos recursos. Promoção da valorização pessoal/profissional do colaborador com interligação direta com a política de avaliação de desempenho.

∴ Seguir promoviendo en el proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad.

∴ Dar continuidad al desarrollo de los cuadros de mando de la empresa potenciando el talento de los colaboradores en articulación como estrategia empresarial.

∴ Adecuación y refuerzo organizativo en áreas críticas con miras al desarrollo sostenible del negocio y la estabilidad operativa, a través de la digitalización de flujos de trabajo y la admisión de conductores senior.

∴ Desarrollo de la herramienta de gestión del capital humano: Sistema de gestión del desempeño por objetivos y competencias.

∴ Centrarse en el reclutamiento y la formación inicial como base del conocimiento y el crecimiento de la organización. Enfoque de la capacitación como factor clave para la calificación de los recursos. Promoción de la apreciación personal / profesional del empleado con interconexión directa con la política de evaluación del desempeño.

PRINCÍPIO 7, 8 e 9

7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais / Apoyar el abordaje preventivo de los desafios ambientales

8- Promover a responsabilidade ambiental / Promover la responsabilidade ambiental

9- Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente / Incorporar tecnologia que no agrede al medio ambiente

O nosso compromisso:

Pautar o desenvolvimento da atividade numa perspetiva de melhoria contínua no que respeita ao desempenho ambiental num compromisso de eficiência da Gestão Ambiental e na sustentabilidade dos recursos.

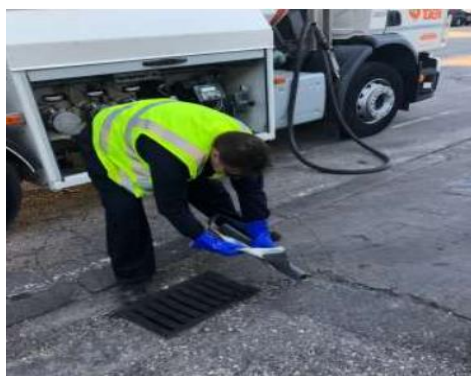
Nuestro compromiso:

Pautar el desarrollo de la actividad en una perspectiva de mejora continua en lo concerniente al desempeño ambiental en el compromiso de eficiencia de la Gestión Medio Ambiental y la sostenibilidad de los recursos.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão Ambiental (Certificação ISO 14001).
- Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestión Ambiental (Certificación ISO 14001).
- Realização de programa anual de auditorias internas e externas de Qualidade, Ambiente e Segurança e Energética, SQAS e APETRO (PT).
- Realización de un programa anual de auditorias internas y externas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energía, SQAS.
- Elaboração do Plano de Racionalização Energética 2021 – 2023.
- Elaboración del Plan de Racionalización Energética 2021 – 2023.
- Avaliação de Riscos e Impactes tendo em conta as condições de trabalho em matéria de higiene e segurança para os colaboradores e análise do ciclo de Vida dos recursos utilizados através da avaliação sistemática dos aspectos e impactos ambientais – Desencadeadas ações de melhoria para minimização dos riscos para a saúde e impactes identificados.
- Evaluación de Riesgos e Impactes teniendo en cuenta las condiciones de trabajo en materia de higiene y seguridad para los colaboradores y análisis del ciclo de vida de los recursos utilizados a través de la evaluación sistemática de los aspectos e impactos ambientales - desencadenadas acciones de mejora para minimizar los riesgos para la salud y los impactos identificados.

- Ações de Formação/Informação de onde destacamos / Acciones de Formación/Información, destacamos:
 - Elaboração do folheto informativo de Segurança e Ambiente com enfoque na gestão de resíduos, inclusive microplásticos, e segurança da operação / Modulo Seguridad y Medio Ambiente centrándose en la gestión de residuos, incluidos los microplásticos y seguridad operativa.
 - Condução Económica e Defensiva / Conducción Económica y Defensiva
 - Manual do Motorista / Manual del Conductor
 - Boletim Informativo / Boletín Informativo
- Formações em contexto prático em parceria com os clientes com o propósito de prevenir incidentes ambientais (contaminações, derrames...).
- Formaciones en contexto práctico en colaboración con los clientes con el propósito de prevenir incidentes ambientales (contaminaciones, derrames...).
- Implementação de melhores técnicas disponíveis visando a minimização dos impactes da atividade no ambiente.
- Implantación de mejoras técnicas disponibles con el objetivo de la minimización de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.
- Monitorização dos consumos de combustível e definição de ações para reduzir os mesmos.
- Monitorización de los consumos de combustible y definición de acciones para reducirlos.
- Reforço na sensibilização para a utilização racional de água e papel e também para a separação de resíduos e encaminhamento adequado.
- Refuerzo de la sensibilización para la utilización racional del agua y papel. Tambien para la separación de residuos.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Apostar na segurança e no meio ambiente”.
- Divulgación de prácticas de promoción de la salud a través del Boletín Informativo interno con la creación de la sección “Apuesta por la seguridad y el medio ambiente”.
- Realização de vários exercícios de simulacro / Realización de varios ejercicios de simulacro:
 - Potenciação do treino em cenário de emergência, garantida para identificar as melhores práticas de resposta neste enquadramento.
 - Empoderamiento de la capacitación en un escenario de emergencia, garantizada para identificar las mejores prácticas de respuesta en este marco.



- Preparação da resposta à emergência sempre numa prestativa de salvaguarda da vida humana e proteção do ambiente.
- Preparación de la respuesta en situación de emergencias siempre en una perspectiva de salvaguardar la vida humana y protección del medio ambiente.
 - Estabelecer a coordenação com as autoridades locais.
 - Establecer la coordinación con las entidades locales.
- Renovação da frota com aquisição de viaturas novas equipadas com tecnologia que visa rentabilizar o consumo efectivo e melhorar o desempenho dinâmico.
- Renovación de la flota con la adquisición de vehículos nuevos equipados con tecnología que alerta de la rentabilización del consumo efectuado y así poder hacer mejoras en el desempeño.
- Utilização de soluções de mobilidade sustentável / Utilización de soluciones de movilidad sostenible:
 - Aquisição de viaturas movidas a GNV (Gás Natural Veicular);
 - Viaturas que utilizam 100% Gás Natural, contribuem com vários impactes ambientais positivos: redução até 97% de monóxido de carbono e emissões contaminantes, e até 100% de partículas, zero emissões de enxofre e chumbo.
 - Vehículos movidos a GNV (Gas Natural Vehicular);
 - Vehículos que utilizan 100% Gas Natural, contribuyen con varios impactos ambientales positivos: reducción hasta el 97% de monóxido de carbono y emisiones contaminantes, hasta el 100% de partículas, cero emisiones de azufre y plomo.
- Acompanhamento do desempenho económico e ecológico (emissões de CO₂) através de sistema CAM's existente em cada viatura e através de *software* de gestão de consumo de combustível.
- Acompañamiento del desempeño económico y ecológico (emisiones de CO₂) a través del sistema CAM's que existe en cada vehículo y mediante software de gestión del consumo de combustible.

METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)

- Desenvolvimento das operações com uma abordagem preventiva e de respeito pelo meio ambiente.
- Aumento de viaturas com energias alternativas e melhor desempenho ambiental.
- Submissão do Relatório de Conformidade Ambiental às Entidades Competentes:
 - ✓ Preenchimento de Mapas de produção e transporte de Resíduos;
 - ✓ Monitorização dos limites legais de rejeição de efluentes líquidos, resultantes dos sistemas de tratamentos implementados nas instalações face às atividades desenvolvidas pelo Grupo de empresas através de medidas de autocontrolo dos efluentes.

Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)

- Desarrollo de las operaciones en una perspectiva preventiva y de respeto por el medio ambiente.
- Aumento de vehículos con energías alternativas y mejor desempeño ambiental.
- Presentación del informe de cumplimiento ambiental a las entidades competentes:
 - ✓ Llenado de mapas de producción y transporte de residuos;
 - ✓ Monitoreo de los límites legales de rechazo de efluentes líquidos, resultado de los sistemas de tratamiento implementados en las instalaciones contra las actividades desarrolladas por el Grupo de empresas a través de medidas de autocontrol de efluentes.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

- ∴ Desenvolvimento de campanha de sensibilização para reforço do uso racional dos recursos (água, papel, eletricidade, combustível...).
- ∴ Garantir a existência, conformidade e adequabilidade dos Planos de Reposta à Emergência.
- ∴ Desenvolver medidas para a redução dos consumos de recursos e emissões atmosféricas e incrementar a fração de resíduos valorizados.
- ∴ Realização de Estudos de Monitorização Ambiental para Iluminância, Conforto Térmico e Qualidade do Ar nas Instalações.
- ∴ Desarrollo de la campaña de sensibilización para refuerzo de uso racional de los recursos (agua, papel, electricidad, combustible...).
- ∴ Garantizar la existencia, conformidad y adecuación de los Planos de Repuesta a Emergencia.
- ∴ Desarrollar medidas para reducir el consumo y las emisiones atmosféricas recursos y aumentar la proporción de residuos recuperados.
- ∴ Realización de Estudios de Monitorización Ambiental para Iluminancia, Confort Térmico y Calidad del Aire en las Instalaciones.

PRINCÍPIO 10

10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e suborno / Combatar la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y suborno

O nosso compromisso:

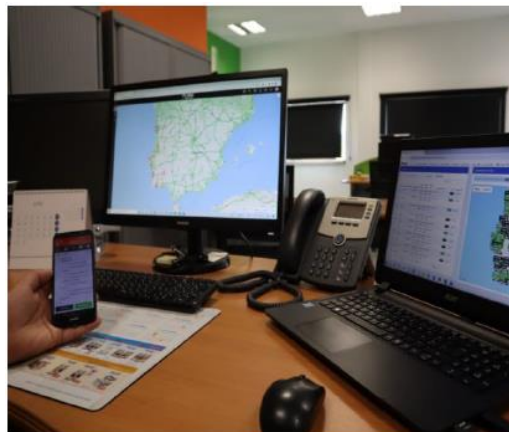
TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES não aceitam qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina.

Nuestro compromiso:

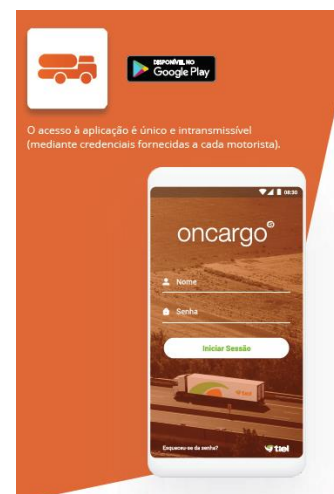
TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS / SÃO LÁZARO TRANSPORTES no aceptan cualquier forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas

- Publicação do Relatório Anual de Contas que resume a atividade desenvolvida.
 - Publicación del Informe Anual de Cuentas que resume la actividad desarrollada.
- Monitorização e validação das operações por sistemas de Acompanhamento:
 - Monitorización y validación de las operaciones por sistemas de Acompañamiento:
 - OnCarGo / OnCarGo
 - Aplicação mobile / Aplicación móvil
 - GPS / GPS: Desenvolvimento do módulo de acompanhamento de frota, que permitirá o seguimento por Geolocalização em tempo real / Desarrollo del módulo de seguimiento de flota, que permitirá el seguimiento de geolocalización en tiempo real.
 - Política de percursos: definição e avaliação de riscos das rotas para os diversos serviços de transporte no software OnCargo / Política de rutas: definición y evaluación de riesgos de rutas para diferentes servicios de transporte en el software OnCargo.



- Selagens Eletrónicas / Precinto Electrónico: Aquisição de cisternas com selagem eletrónica, que possuem funcionalidades de Geolocalização / Adquisición de cisternas sellados electrónicamente con características de geolocalización.
- Tacógrafos Digitais e Analógicos / Tacógrafos Digitales y Analógicos.
- Sensores de Temperatura Controlada de Reboque / Sensores de Temperatura Controlada del Remolque.
- Submissão de concursos com propostas de prestação de serviço via Plataformas eletrónicas com sistemas de segurança / Presentación de ofertas con propuestas para la prestación de servicios através de plataformas electrónicas con sistemas de seguridad.
- Aplicação de metodologia de avaliação de desempenho aos colaboradores. Esta metodologia contempla um enquadramento do desempenho nas suas vertentes operacionais e comportamentais.
- Aplicación de metodología de validación de desempeño en los colaboradores. Esta metodología incluye un marco de actuación en los aspectos operativos y de comportamiento.
- Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço (OnCargo) aplicável a todas as operações TIEL (desde serviços de carga geral até à distribuição de matérias perigosas). Controlo desde a fase de planeamento de acordo com requisitos do cliente, realização da carga, transporte e descarga, validação da documentação, controlo de Km's de desempenho e facturação.
- Desarrollo interno de software de gestión del servicio (OnCarGo) aplicable a todas las operaciones de TIEL (desde servicios de carga general asta la distribución de materias peligrosas). Control desde la fase de planificación de acuerdo con los requisitos del cliente, realización de la carga, transporte y descarga, validación de la documentación, control del Km's realizados y facturación.
- Conceção e desenvolvimento de aplicação mobile para gestão diária do serviço com interface com o motorista de forma a dar resposta à simplificação de serviço administrativo.
- Concepción y desarrollo de aplicación móvil para gestión diaria del servicio con interfaz con el conductor para dar respuesta a la simplificación de servicio administrativo.
- Elaboração de procedimento relativo à prevenção da prática de assédio com a divulgação a todos os colaboradores dos canais de comunicação a utilizar em caso de conhecimento de alegadas situações de assédio no trabalho com total confidencialidade.
- Elaboración de un procedimiento relacionado con la prevención de prácticas de acoso con la divulgación a todos los empleados de los canales de comunicación que se utilizarán en caso de conocimiento de supuestas situaciones de acoso en el trabajo con total confidencialidad.
- Subscrição em plataformas de clientes em processos de concursos de prestação de serviços de transporte.
- Suscripción en plataformas de clientes en procesos para la prestación de servicios de transporte.
- Divulgação do documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa
- Divulgar el documento “Código de Ética y Conducta” para la empresa.



METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2021 – setembro 2022)

- Desenvolvimento das operações com enfoque para o combate à corrupção. Progresso da eficácia da gestão das operações através do desenvolvimento interno de software de gestão do serviço abrangendo tarefas operacionais, materiais e recursos humanos e conceção de aplicação mobile para melhoria da gestão diária dos serviços.

Metas alcanzadas (septiembre 2021 septiembre 2022)

- Desarrollo de las operaciones con enfoque para combatir la corrupción. Progreso de la eficacia de la gestión de las operaciones a través del Desarrollo interno de software de gestión del servicio abarcando tarifas operacionales, materiales y recursos humanos y concepción de aplicación móvil para mejorar la gestión diaria de los servicios.

❖ **Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:**

∴ **Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.**

∴ **Sensibilizar a todos los colaboradores con el propósito de este Principio.**

📁 É ainda compromisso TIEL divulgar e disponibilizar este COP junto de todos os seus colaboradores e restantes partes interessadas.

📁 Es aún compromiso de TIEL divulgar y poner a disposición este COP por todos sus colaboradores y demás partes interesadas.

